



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

(распоряжение главы администрации муниципального образования)

от 28.11.2022 № 2659/46/36/2022

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 156

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(муниципальное образование)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировочный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая будет предоставлять по запросу ОО переносной пандус	31.12.2023	Веснина Светлана Алексеевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Веснина Светлана Алексеевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление таких средств Организация средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Веснина Светлана Алексеевна заведующий		
4	Отсутствие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	31.12.2023	Веснина Светлана Алексеевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добротностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Веснина Светлана Алексеевна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности организации					
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального Уровня)	01.06.2023	Веснина Светлана Алексеевна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Веснина Светлана Алексеевна заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (гражданки, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов).	01.06.2023	Веснина Светлана Алексеевна заведующий	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).